



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ
TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024

Özet

Kalite Güvence Sistemi Muş Alparslan Üniversitesi'nin bir birimi olarak Türk Dili ve Edebiyatı tarafından kurumsal anlamda kalite kültürünün yaygınlaşma ve içselleşme düzeyi, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde yazılan bir öz değerlendirme raporudur. Birim iç değerlendirme raporu bölümün iç ve dış değerlendirme süreçlerini izlemesi, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tespit etmesi ve iyileştirilmesi gereken yönlerin somut olarak değerlendirilmesi noktasında bir yol haritası olarak görülmüştür. Bu doğrultuda 2025 yılında kalite güvence sisteminin eksik kalan taraflarını tamamlamak ve süreç içinde bölümün akredite olmasını hedeflemektir.

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Dekan Adı Soyadı: Prof. Dr. Talat KÖRPINAR

Dekan E-posta: t.korpinar@alparslan.edu.tr

Dekan Telefon: 0436 249 1550

Kalite Komisyonu Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Hulusi EREN

Kalite Komisyonu Başkanı E-posta: h.eren@alparslan.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkanı Telefon: 0553 327 2991

Fakülte Sekreteri Adı Soyadı: Abdulmelik SÖYLEMEZ

Fakülte Sekreteri E-posta: a.soylemez@alparslan.edu.tr

Fakülte Sekreteri Telefon: 0436 249 1600

2. Tarihsel Gelişim (Birim Hakkında):

Muş Alparslan Üniversitesi'nin kurulmasıyla birlikte Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde açılan Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü 2011-2012 eğitim öğretim yılında 40 kontenjan ile öğrenci almaya başlamıştır. Öğrenci alımıyla beraber bölüm öğretim elemanları sayısında ve niteliğinde de gelişmeler olmuştur. Hâlen bölümde 1 profesör, 6 doçent, 8 doktor öğretim üyesi ve 3 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 18 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Muş Alparslan Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün öncelikli hedefi, Türk dili ve edebiyatının geçmişten günümüze uzanan köklü varlığına hâkim ve onun ürünlerini bilimsel ölçütler ışığında değerlendirebilecek bireyler yetiştirmektir. Bu eğitim süreci boyunca bireylerin, disiplinler arası yöntemleri kullanmaları, alanla ilgili teknolojik imkânlardan faydalanmaları, dünya dilleri ve edebiyatları hakkında bilgi sahibi olmaları, karşılaştırmalı bakış açısını kazanmaları, yurt dışındaki Türkoloji çalışmalarından haberdar olmaları hedeflenir. Bütüncü, bilimsel bir yaklaşımla ve farklı disiplinlerden beslenerek yetişen bireylerin, Türk Dili ve Edebiyatını tarihî gelişimi içerisinde konumlandırıcı çalışmalar yapmaları, bu çalışmaları dünyaya tanıtmaları ayrıca ülkenin entelektüel ve kültürel birikimine katkıda bulunmaları amaçlanır.

Muş Alparslan Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün vizyonu, yurt içi ve yurt dışında lider konumda olan, yapacağı çalışmalarla Türkoloji'nin gelişimine öncülük eden, bu alana proje ve yayımlarıyla katkıda bulunacak kadroları hazırlayan ve gelişmekte olan üniversitelere öğretim elemanı yetiştiren örnek bir akademik merkez hâline gelmektir.

A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Olgunluk Düzeyi (2): Bölümün misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Türk Dili ve Edebiyatı bölümü 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununda verilen görevleri yapmaktadır ve kurumsal dönüşümü sağlayan bir yönetim modeline sahiptir. İç kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

(2) A.1.1. kalite_yönetimi

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/7729>

(2) A.1.2. kalite_politikası

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/9881>

(2) A.1.3. birim_içi_komisyonlar

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8599>

(2) A.1.4. kurum_içi_değerlendirme_raporu_ve_birim_faaliyet_raporu

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/7732>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8601>

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi (5): Kurumun, içselleştirilmiş, sistematik ve örnek gösterilebilir bir yönetim anlayışı vardır.

Bölümdeki yönetim modeli ve idari yapı yasal düzenlemeler çerçevesinde, karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurumların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti; paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modelinin kurumsallığı ve sürekliliğinin sağlanması çerçevesinde düzenlenmiştir. Bölümün üst yönetiminde yer alan bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısının çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, bölümün akademik camiasıyla iletişimi, hedeflenen kurum kimliğinin oluşması ve yerleşmesine uygundur.

Kanıtlar:

(5) A.1.1.1. görev_tanımları

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/3786>

(5) A.1.1.2. yönetim

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/4984>

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Bölümde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler bölümün değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımlarını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşmuştur.

Kanıtlar:

(3) A.1.2.1. kalite_yönetimi

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/7729>

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/7730>

(3) A.1.2.2. birim_içi_komisyonlar

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8597>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8599>

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Kanıtlar:

(3) A.1.3.1. Fakülte kalite komisyon toplantısı

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/3713>

(3) A.1.3.2. etkinlikler ve haberler

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/events-all>

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-all>

(3) A.1.3.3. kalite_politikası

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/9881>

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi (3). İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Akademik takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç veya mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Bölüm bünyesinde, organizasyon şemasındaki, farklı işleyişlerle ilgili koordinatörlükler ve komisyonlar bulunmaktadır. İlgili komisyonlar her akademik yılda bir kez ve bunun yanında gerekli durumlarda toplanmakta ve görev alanlarıyla ilgili -personel ve öğrenci görüşlerini de dikkate alarak- değerlendirme yapmakta ve kararlar almaktadır.

Kanıtlar

(3) A.1.4. 1. kurumsal_bilgi

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/9881>

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/3756>

(3) A.1.4. 2. komisyonlar

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8599>

(3) A.1.4. 3. kalite_dokümanları

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8601>

(3) A.1.4. 4. kalite_yönetimi

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8618>

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Bölüm web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Bölümün bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler,

kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

(2) A.1.5.1. etkinlik

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/announcements-all>

(2) A.1.5.1. bilgilendirme

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-all>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi (2) Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Bölümde misyon ve vizyon tanımlanmış olup, programın vizyon, misyon, stratejik amaç ve hedefleri, MAUN stratejik planı ve Fen-Edebiyat Fakültesi stratejik planı ile uyumlu olarak iç paydaşların katılımı ile hazırlanmıştır. Bunlar, kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası vardır ve paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Kanıtlar

(2) A.2.1.1. misyon_ve_vizyon

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/10321>

(2) A.2.1.2. bölüm_kalite_değerlendirme_toplantısı

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/3633>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1780>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi (1) Bölümün stratejik planı bulunmamaktadır.

Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün henüz Stratejik Plan kültürü ve geleneği mevcut değildir. Bir sonraki akademik dönem için bölüm başkanı nezaretinde tüm paydaşların da görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) bir stratejik plan hazırlanması hedeflenmektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi (1) Bölümde performans yönetimi bulunmamaktadır.

Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün henüz Performans Yönetimine dair kanıtlar mevcut değildir. Bir sonraki akademik dönem için bölüm başkanı nezaretinde tüm paydaşların da görüşü alınarak performans yönetimine dair bir plan hazırlanması hedeflenmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi (4): Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Fen-Edebiyat Fakültesinde önemli etkinlikler ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Fakültemiz, üniversitemizin elektronik bilgi yönetimini çeşitli yazılım veya platformlar üzerinden yürütmektedir. Üniversite Web sitesinde Fakülte sitesi entegre olarak çalışmaktadır. Temel veriler Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yönetilmektedir. Fakülte öğrencileri, öğrenci bilgi sisteminde eğitim ve öğretimleri ile ilgili her türlü iş ve işlemleri elektronik olarak yürütebilmektedirler. Öğretim elemanları Öğrenci Bilgi Sisteminde her türlü ders işlemlerini elektronik olarak isleyebilmektedir. Üniversitemizde kullanılan otomasyon sistemi, e-Devlet

ile entegre hale getirilmiştir. Bu bağlamda öğrenciler öğrenci belgelerini ve transkriptlerini e-Devlet üzerinden kolaylıkla alabilmektedirler. Üniversitemizin personelleri ile ilgili akademik ve iletişim bilgileri Personel Bilgi Sistemi'nde bulunmaktadır. Üniversitemizin web sayfasında yer alan bu sistem sayesinde çalışanların bilgilerine kolaylıkla erişim sağlanmaktadır. Ayrıca bu sistem YÖKSİS'e entegre edilmiştir. Üniversitemizdeki tüm yazışmalar EBYS üzerinden yürütülmektedir. EBYS'deki yazışmaların kaydı tutularak kurumsal hafıza oluşturulmaktadır. Böylece gerektiğinde geriye dönük evrak denetimi ve kontrolü sağlanabilmektedir. Personel Bilgi Sisteminde de tüm personelin akademik, iletişim ve görev bilgileri saklanmaktadır.

Kanıtlar:

(4) A.3.1.1. üniversite_ana_sayfası

<https://www.alparslan.edu.tr/tr>

(4) A.3.1.2. fakülte_ana_sayfası

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr>

(4) A.3.1.3. bölüm_ana_sayfası

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr>

(4) A.3.1.4. elektronik_bilgi_yönetim_sistemi

<https://ebys.alparslan.edu.tr>

(4) A.3.1.5. personel_bilgi_sistemi

<http://pbs.alparslan.edu.tr>

(4) A.3.1.6. öğrenci_bilgi_sistemi

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>

(4) A.3.1.7. bilgi_işlem_daire_başkanlığı

<http://bidb.alparslan.edu.tr/tr>

(4) A.3.1.8. e-devlet_üzerinden_sunulan_hizmetler

<https://www.turkiye.gov.tr/mus-alparslan-universitesi>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: (2) Fakültemizde üniversitemiz bünyesinde uygulanmakta olan insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler, tüm fakülte personeli tarafından bilinmektedir. Atama ve yükselmelerde beceri, eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedef olarak belirlenmiştir. Akademik personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş, muhtelif mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmeler yapılmaktadır.

Bölümde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Üniversitemizde ve fakültemizde kanun, tüzük, yönetmelik ve yönergeler kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığının idari ve akademik kadro atama izinleri çerçevesinde insan kaynakları planlamasına gidilmektedir. Akademik personel ile ilgili norm kadro planlaması yapılmakta ve bu planlamalar her yılın sonunda kurumun web sayfasında yayınlanmaktadır. Akademik personel ilanları için en küçük akademik birimlerden (anabilim dalı kurulları) gelen ihtiyaç talepleri bölüm kurullarında değerlendirilmekte ve uygun görülünce dekanlığa/müdürlüğe iletilmektedir. Ardından bu talepler rektörlüğe iletilmekte ve ihtiyaç duyulan alanda personel alımı gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesinin 5'inci maddesi gereğince Üniversitemiz “Akademik Değerlendirme Komisyonu” aktif olarak rol almaktadır. İdari personel için ise kurum içinde görevde yükselme ve unvan değişikliği ile yapılan atamalar Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş, olan memnuniyet anketleri ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(2) A.3.2.1. akademik_değerlendirme_komisyonu_ve_atama_formu

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-degerlendirme-komisyonu-89>

https://www.alparslan.edu.tr/tr/document?file_category_id=8

(2) A.3.2.2. yükseköğretim_üst_kuruluşları_ile_yükseköğretim_kurumları_personeli_görevde_yükselme_ve_unvan_değişikliği_yönetmeliği

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: (1) Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bölümün müstakil bir bütçesi mevcut değildir. Dolayısıyla bölüm üniversitenin genel bütçesi ile gelir-gider kalemlerine tabiidir.

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma- geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis - yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dışçılık vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: (2) Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

(2) **A.3.4.1.** fakülte_yönetim_kurulu_toplantı_ve_tutanakları

<https://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/7731>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi (3) Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Bölümümüzde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(3) A.4.1.1. birim_organizasyon_şeması

<http://turkdili.fenedebyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8618>

(3) A.4.1.2. bölüm_web_sayfasındaki_bkys_ile_ilgili_diğer_alanlar

<http://turkdili.fenedebyatf.alparslan.edu.tr/tr>

<http://turkdili.fenedebyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8601>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi (4) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Bölümümüzde öğrenci geri bildirimleri bölüm web sayfasında yer alan öğrenci memnuniyet anketleri ve öğrenci danışmanlarının öğrencilerle görüşmeleri aracılığıyla toplanmaktadır. Elde edilen geri bildirimler dersler, derslerin öğretim elemanları ve programlara ilişkin ilke ve kuralların güncellenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca birimizde benimsenmiş olan açık kapı politikasının da gereği olarak öğrencilerimiz geri bildirimlerini rahatlıkla yönetsel kademelere iletebilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.4.2.1. öğrenci_memnuniyet_anketi

<http://turkdili.fenedebyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/11668>

<http://turkdili.fenedebyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/11666>

(4) A.4.2.2. dilek_kutusu

<http://dilekkutusu.alparslan.edu.tr/>

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi (3) Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün KARGEM sorumlusu tarafından toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Birimimiz mezun ilişkileri yönetim süreçlerinde bu bilgiler ışığında gelişim stratejilerini belirlemektedir. Bu bağlamda mezun olan lisans ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik çevrimiçi görüşmeler düzenlenmiş ve bu görüşmelerin tutanakları idari amirlere üst yazıyla iletilmiştir.

Kanıtlar

(3) A.4.3.1. anketler ve mezun_formu

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/11666>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8591>

(3) A.4.3.2. lisans mezunlarıyla görüşme, KARGEM ve anketler

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2596>

<https://kariyer.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8591>

(3) A.4.3.3. yüksek lisans mezunlarıyla online görüşme, KARGEM ve anketler

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2596>

<https://kariyer.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8591>

(3) A.4.3.4. görüşmelerin_tutanakları

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/files/135/T%C3%9CRK%20D%C4%B0L%C4%B0%20VE%20EDEB%C4%B0YATI%20B%C3%96L%C3%9CM%C3%9C%20L%C4%B0SANS%20MEZUNLARIYLA%20ONL%C4%B0NE%20G%C3%96R%C3%9C%C5%9EME%20TUTANA%C4%9EI.pdf>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/files/135/T%C3%9CRK%20D%C4%B0L%C4%B0%20VE%20EDEB%C4%B0YATI%20B%C3%96L%C3%9CM%C3%9C%20Y%C3%9C>

[KSEK%20L%C4%B0SANS%20MEZUNLARIYLA%20ONL%C4%B0NE%20G%C3%96R%C3%9C%C5%9EME%20TUTANA%C4%9EI.pdf](http://ksek20l%C4%B0SANS%20MEZUNLARIYLA%20ONL%C4%B0NE%20G%C3%96R%C3%9C%C5%9EME%20TUTANA%C4%9EI.pdf)

A.5. Uluslararasılaşma

Olgunluk düzeyi (2): Bölümümüzde içselleştirilmiş sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Bölüm, uluslararası personel hareketliliğine üniversitemizde kurulan ilgili birimlerce işbirliği içinde katılım sağlamaktadır. Uluslararasılaşma çerçevesinde Erasmus, Farabi ve Mevlâna programlarına gerekli ilginin oluşması ve gerekli katılımın sağlanması yönünde bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bölüm içinde anılan programlara yönelik görevlendirmeler yapılmıştır.

Kanıtlar

(2) A.5.1. bölümdeki_görevlendirmeler

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/file/8945>

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi (2): Süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bölümde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Bölüm uygulamaları üniversitenin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir. Erasmus, Mevlana ve Farabi programları çerçevesinde hareketlilik gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

(2) A.5.1.1. uluslararasılaşma_süreçlerinin_yönetimine_ilişkin_uygulama_kanıtları:

<http://farabi.alparslan.edu.tr/tr>

<http://mevlana.alparslan.edu.tr/tr>

<http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/bologna-esgudum-komisyonu-birim-komisyonu-ve-ofis-yonetimi-bek-94>

<http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/484>

(2) A.5.1.2. uluslararasılaşma_süreçlerinin_yönetimi_ve_organizasyonel_yapısı

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/3759>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/uluslararası-iliskiler-birimi-86>

(2) A.5.1.3. yönetim_ve_organizasyonel_yapıya_ilişkin_izleme_ve_iyileştirme_kanıtları

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/news/universitemiz-erasmus-beyannamesini-yeniledi-622>

(2) A.5.1.4. standart_uygulamalar_ve_mevzuatın_yanı_sıra;kurumun_ihtiyaçları
doğrultusunda_geliştirdiği_özgün_yaklaşım_ve_uygulamalarına_ilişkin_kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2020/ProofFiles/Muş%20Alparslan%20Üniversitesi%20Yabancı%20Uyruklu%20Öğrencilerin%20Başvuru%2C%20Kabul%20ve%20Kayıt%20Yönergesi.pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2020/ProofFiles/Muş%20Alparslan%20Üniversitesi%20Türkçe%20ve%20Yabancı%20Dil%20Öğretimi%20Uygulama%20ve%20Araştırma%20Merkezi%20Yönergesi.pdf>

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenme, paylaşılma ve kurumsallaşma durumu, bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme ve mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Kanıtlar:

(2) A.5.3.1. yurt_dışı_görevlendirmeler

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/events-detail/1073>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2155>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1801>

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1784>

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu bir şekilde, öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verildiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellenmelidir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü eğitim amaçlarını ve öğrenme çıktılarını Bologna sistemine kaydetmiş ve bütün öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Öncelikle bu konular bölüm yönetimince, daha sonra da eğitim komisyonları ve senatosu tarafından kontrol, takip ve onaylanması yoluyla güvence altına alınmaktadır. TYYÇ temel alınarak belirlenmiş olan, Muş Alparslan Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Programı öğrenme çıktıları aşağıdaki gibidir:

- a) Türk Dili ve Edebiyatı lisans eğitimi süresince edindiği bilgi ve becerilerini geliştirerek akademik araştırma yapma kabiliyetine sahip olma.
- b) Alanındaki bilgiyi özümseyerek problem çözme yeteneklerini geliştirme, disiplinlerarası çalışma yapabilme becerisine sahip olma.
- c) Edineceği bilimsel yöntemlerle birlikte derinlemesine tenkit etme, yaratıcı düşünme ve yorumlama ile sentez yapar.
- d) Türk Dili ve Edebiyatı alanındaki bir problemin çözülebilmesi için yeni ve özgün fikir ve yöntemler geliştirir ve gerektiğinde bunları kullanır.
- e) Öğrencinin eğitimi süresince edindiği bilgileri kullanarak Türk Dili ve Edebiyatı alanındaki çalışmalarda karşılaşılabilecek öngörülme problem türlerinin çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirebilir ve sorumluluk alarak çözüm üretebilir.
- f) Alanı ile ilgili karmaşık ve tartışılır konuları analiz ederek çözüm geliştirebilir, aynı zamanda çözüm için bireysel olarak ya da ekip oluşturarak çalışmayı yürütebilir.

- g) Hayatı boyunca teknolojiyi etkin kullanabilme bilinci ile bilim ve teknolojik gelişmeleri takip ederek kendini daima geliştirebilir.
- h) Alanındaki çalışmalarının süreç ve sonuçlarını, o alandaki veya dışındaki gruplara ulusal ve uluslararası ortamlarda sistematik ve açık bir şekilde yazılı ya da sözlü olarak aktarabilir. Alanında yayınlanan makale, dergi, kitap çalışmalarını takip edip, internet ortamını iyi değerlendirerek bilgisayar teknolojisinin getirmiş olduğu kolaylıklardan teknik düzeyde istifade edebilme yeterliliğini kazanma.
- i) Alanında edindiği bilgi ve tecrübeleri kullanarak, alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirip, onların düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerileri geliştirebilir.
- j) Alanına özgü çalışmalarında verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında ve meslekî tüm etkinliklerde toplumsal bilimsel ve ahlaki değerleri gözetebilir.
- k) Sosyal, kültürel ve küresel değişimlere ve gelişmelere açık olabilme yeteneklerine sahip olma.
- l) Türk Dili ve Edebiyatı alanının henüz aydınlatılmamış veya toplumun hakkında yeterince bilgi sahibi olmadığı konuları gündemine alarak yeni araştırmalar sayesinde var olan eksiklikleri gidererek gerçekleri gün yüzüne çıkartabilir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Olgunluk Düzeyi: (2) Bölümde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

(2) B1.1.1. program_yeterlilik_çıktıları

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=04&curSunit=5513#>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Olgunluk Düzeyi: (2) Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde verilen dersler öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre belirlenmiştir. Lisans ve Yüksek Lisans programlarındaki ders dağılımlarında belli bir denge sağlanmıştır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Danışmanlıklar belirlenmiştir. Yüksek Lisans ders programları da aynı şekilde düzenlenmiştir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde görev yapan öğretim elemanlarının farklı alanlarda ihtisasa sahip olmaları dağılımın düzenli olmasını sağlamıştır. Ders içerikleri ise yenilikçi ve kapsayıcı politikalara uygun bir şekilde belirlenmektedir. Bölümde Yeni Türk Edebiyatı, Eski Türk Edebiyatı, Türk Dili ve Türk Halk Edebiyatı ile ilgili dersler bulunmaktadır.

Dersler; geziler, film gösterimleri ve konusunun önde gelen uzmanı davetlilerin verdikleri sunumlarla desteklenmektedir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün lisans seviyesinde 328, Yüksek Lisans seviyesinde 55 öğrenci kayıtlıdır. Bölümde 1 profesör, 5 doçent, 9 doktor öğretim üyesi, 2 de araştırma görevlisi bulunmaktadır. Böylece öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısı ortalama 23 kişidir.

Kanıtlar

(2) B.1.2.1. lisans_ders_programı

[http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/files/135/TDE%20ders%20program%C4%B1%20\(04.10.2023\).pdf](http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/files/135/TDE%20ders%20program%C4%B1%20(04.10.2023).pdf)

(2) B.1.2.2. yüksek_lisans_ders_programı

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/files/135/2023-2024%20y%C3%BCksek%20lisans%20ders%20program%C4%B1.pdf>

(2) B.1.2.3. ders_içerikleri

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=04&curSunit=5513#>

(2) B.1.2.4. program_profilı

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=04&curSunit=5513#>

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Olgunluk Düzeyi: (3) Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işlenişi ve öğrencilerin program kazanımları çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Öğrenme çıktıları her dönem sonu alınan başarı istatistikleri ile ilişkilendirilmektedir. Ders bilgi paketi belirli periyotlarla güncellenmektedir.

Kanıtlar

(3) B.1.3.1. ders_bilgi_paketi

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=04&curSunit=5513>

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Olgunluk Düzeyi: (2) Programda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmamaktadır. Öğrencilerin ders sayısı itibariyle iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Kanıt

(2) B.1.4.1. ders_bilgi_paketi

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=04&curSunit=5513>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: (2) Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde program ve dersler için program amaçları ve öğrenme çıktıları izlenmektedir. Bologna ve Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi'nde derslerin içerik ve AKTS/Kredi gibi değerleri gereken hâllerde düzenlenmektedir. Öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği gibi hususlar bölüm toplantılarında görüşülmekte ve dekanlık ya da rektörlük gibi paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

(2) B.1.5.1. ders_bilgi_paketi

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=04&curSunit=5513>

(2) B.1.5.2. bölüm_toplantıları

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-all>

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: (2) Programın genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin program genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Bölümün lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerindeki programları ihtiyaca göre güncellenmektedir. Üniversite dekanlığı ve senatosunun bu program hususunda aldığı kararlar uygulanmaktadır. Bölümde PUKÖ döngüsü çerçevesinde çalışmalar yapmakta olup, eğitim öğretimin planlanması, yürütülmesi ve uygulanması ve sonuçların analiz edilerek değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmeler için önlemlerin alınması kapsamında düzenli ve periyodik takipler yapmaktadır.

Kanıtlar

(2) B.1.6.1. bölüm_kurulu,_anabilim_dalı_başkanlıkları

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs>

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Olgunluk Düzeyi: (2) Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçlere uygun yürütülmektedir.

Bölümde her bir sınıfın temsilcisi bulunmakta ve dört sınıf temsilcisinden bir de bölüm öğrenci temsilcisi seçilmektedir. Bölüm toplantılarından öğrencilerle ilgili konular görüşülürken öğrenci temsilcisi de hazır bulunmakta ve karar alma sürecine katılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin eğitim sürecine doğrudan katılımını sağlamak için seminer hazırlama, sunumlar yapma, saha çalışmaları (tarihî ve kültürel geziler) öğrenci odaklı politikamız doğrultusundaki çalışmalar olarak bahsedilebilir.

Kanıtlar

(2) B2.1.1. lisans_ders_programı

[http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/files/135/TDE%20ders%20program%C4%B1%20\(04.10.2023\).pdf](http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/files/135/TDE%20ders%20program%C4%B1%20(04.10.2023).pdf)

(2) B2.1.2. yüksek_lisans_ders_programı

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/files/135/2023-2024%20y%C3%BCksek%20lisans%20ders%20program%C4%B1.pdf>

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Olgunluk Düzeyi (3) Programın genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrenci merkezli bir ölçme ve değerlendirme süreci yürütmektedir. Çeşitli seviyelerdeki programlarda yazılı/sözlü sınav, ödev ve proje hazırlama şeklinde yöntemler uygulanmaktadır.

Kanıtlar

(3) B.2.2.1. programlardaki_uygulama_örnekleri

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: (2) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü lisans programına öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılan sınavlardan başarılı olan öğrencilerin merkezi yerleştirme sonucu gerçekleşir. Bölümün puan

türü sözeldir. 2023 yılında Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün 80 kişi olarak belirlenen genel kontenjanına 82 öğrenci yerleşmiştir. Bu öğrencilerin En Küçük Puanı 248,55362 şeklindedir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü lisans programı aynı zamanda yatay geçiş başvurularına da müsaittir. Bu hususta öğrencilerin tabi olduğu şartlar MAUN Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esasları Hakkında Yönerge'de belirlenmiştir. Yapılan duyurular ile ilgili şartları yerine getiren öğrencilerin yatay geçiş başvurusu değerlendirmeye alınır. Ders İntibak Komisyonu başvuran öğrencilerin önceki kurumdan ya da bölümden aldıkları dersleri Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün ders içeriklerine göre saydırmaktadır. Saydırılamayan dersler ise öğrenci tarafından alınmaktadır. Yüksek Lisans ve Doktora ise ALES, Yabancı Dil ve Lisans Not Ortalaması esas alınarak yerleştirme yapılır. Yüksek Lisans programı kontenjanlarının çoğunluğu üniversitelerin Türk Dili ve Edebiyatı bölümü lisans mezunlarına ayrılmaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı bölümü dışından yerleşen öğrencilere ise bilimsel hazırlık zorunlu tutulmaktadır.

Kanıtlar

(2) B.2.3.1. 2023 yılı _merkezi_yerleştirme_ile_öğrenci_alan_yükseköğretim_lisans programları (ÖSYM)

<https://www.osym.gov.tr/Eklenti/1535,ektablo4pdf.pdf?0>

(2) B.2.3.2. maun_önlisans_ve_lisans_düzeyinde_yatay_geçiş_esasları_hakkında_yönerge

<https://www.alparslan.edu.tr/documents/1631708947.pdf>

(2) B.2.3.3. maun_2023-

2024_eğitim_öğretim_yılı_güz_yarıyılı_önlisans_ve_lisans_düzeyinde_kurumlararası_yatay geçiş_başvuru_şartları_ve_değerlendirme_takvimi

<https://www.alparslan.edu.tr/documents/64ac070e4b82f16889955980.pdf>

(2) B.2.3.4. maun sosyal bilimler enstitüsü yüksek lisans/ doktora öğrenci alımı yerleştirme sonuçları-2023

<http://sosyalenstitu.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/1746>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Olgunluk Düzeyi: (3) Bölümün genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bu çerçevede Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü lisans ve lisansüstü öğrencileri eğitim-öğretim ve sınav yönergelerinde belirlenen şartları yerine getirmekle mükelleftir.

Kanıtlar

(3) B.2.4.1. maun_lisans_eğitim-öğretim_ve_sınav_yönetmeliği

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

(3) B.2.4.2. maun_lisansüstü_eğitim_ve_öğretim_yönetmeliği

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi (2) Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün lisans dersleri Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan Ahmed-i Hânî dersliklerinde, lisansüstü derslerinin bir kısmı ise aynı dersliklerde Akademik personele ayrılan odalarda verilmektedir. Derslikler akıllı tahta veya projeksiyon gibi cihazlar donatılmıştır. Dolayısıyla derslikler işitsel ve görsel ders anlatımı için müsaittir. Sınavlar bu dersliklerde yüz yüze yapılmaktadır. Bölüm hocalarının odaları da hem danışmanlık hizmetleri hem de lisansüstü derslerin yürütülmesi için uygun bir şekilde donatılmıştır. 2022-2023 Bahar döneminden önce yaşanan deprem hadisesi neticesinde üniversitelerin yüz yüze eğitime ara vermesi ile beraber bölüm dersleri Google Classroom platformu üzerinden yapılmıştır. Bölümün o döneme ait bütün sınavları da aynı platform üzerinden online olarak yapılmıştır. MAUN'un tüm bölümlerin birinci sınıfında eğitim gören öğrenciler Türk Dili Yabancı Dil, Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi ve Bilgi ve İletişim Teknolojileri derslerini Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) aracılığıyla almaktadır. Bu dersleri alan öğrenciler dersleri online olarak takip etmekte ve vize sınavlarını online yapmaktadır. Final sınavları ise yüz yüze yapılmaktadır. MAUN'un tüm bölümlere hitap eden donanımlı bir kütüphanesi vardır. Ayrıca üniversite olarak her dönem eksik kaynakların tespiti ve tedariki için dekanlıklar üzerinden

bölmelere yazı gönderilmekte olup düzenli aralıklarla bölüm öğrencilerinin ihtiyaç duyduğu kaynaklar ve yeni çıkan kitaplar kütüphaneye alınmaktadır. Bu kütüphanede Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin istifade edebileceği çok sayıda kaynak mevcuttur.

Kanıtlar

(2) B.3.1. 1 derslikler

<http://kulliye.alparslan.edu.tr/tr/page/4533>

(2) B.3.1. 2 kütüphaneler

<http://kutuphane.alparslan.edu.tr/tr>

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi (3) Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde her sınıfın öğretim üyelerinden oluşan danışmanı bulunmaktadır. Danışmanlar dersler ve kişisel problemler ile ilgili öğrencilerle belli aralıklarla toplantılar yapmakta ve problemlerin çözülmesi için çalışmaktadırlar. Ayrıca öğrencilere psikolojik ve tıbbi danışmanlık yapmak üzere kurum içinden veya dışından uzmanlardan destek alınmaktadır. Okuma ve yazma kültürü, bilimsel araştırmalarda teknolojinin kullanılması gibi çeşitli alanlarda öğrencilere seminerler, eğitimler ve dersler verilmektedir. Ayrıca her sene 1. Sınıf öğrencileri için Oryantasyon Programı da uygulanmaktadır. Bunun yanında mezun öğrencilerle belirli aralıklarla toplantılar yapılmakta akademik kariyer takipleri yapılmaktadır. Öğrenciler ayrıca danışmanlarıyla mail veya OBS sisteminden iletişim sağlamaktadırlar.

Kanıtlar

(3) B.3.2.1. danışmanlıklar

[Öğrenci Danışmanları | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

(3) B.3.2.2. mezun_öğrencilerle_çevrimiçi_görüşmeler

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2596>

(3) B.3.2.3. kargem_ziyareti

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2288>

(3) B.3.2.4. birinci_sınıf_oryantasyon

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr>

(3) B.3.2.5. tübitak_sosyal_bilimlerde_proje_hazirlama_egitimi_1

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/events-detail/1168>

(3) B.3.2.6. tübitak_sosyal_bilimlerde_proje_hazirlama_egitimi_11

<http://fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/events-detail/1169>

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi (4) Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

MAUN kampüsünde öğrenci yurdu, kütüphane, yemekhane, sağlık merkezi, cami, kantin ve kırtasiye gibi tesisler bulunmaktadır. Çeşitli platformlarda (danışmanlık görüşmeleri, toplantılar) öğrencilerden gelen dönütlerde şehir merkezine yapılan ulaşım imkânlarının yetersiz kaldığı gözlemlenmiştir. Bu hususta iyileştirmeye ihtiyaç olduğuna kanaat getirilmektedir.

Kanıtlar

(4) B.3.3.1 tesisler

[Ana Sayfa | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi (3) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde öğrenim gören öğrenciler MAUN'un çeşitli şartlarla belirlediği yemek ve kısmi çalışma burslarından istifa edebilmektedir. Bu bursların başvuru süreci MAUN web sayfasında yayınlanmaktadır. Danışmanlar öğrencileri bu hususta bilgilendirmektedir. Bölüm öğretim elemanları ise başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencileri danışmanlar aracılığıyla belirleyerek bunların bir kısmına aylık periyotlarla burs vermektedir.

Kanıtlar

(3) B.3.4.1. yemek_bursu

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/yemek-bursu-basvuru-duyuru-sonucu-aciklandi-3820>

(3) B.3.4.2. kısmi_zamanlı_çalışma

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2023-2024-egitim-ogretim-donemi-kismi-zamanli-ogrenci-calistirilacak-listesi-3521>

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi (3) Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Öğrenciler, danışmanlar aracılığıyla MAUN bünyesindeki öğrenci toplulukları ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile öğrenci topluluklarının düzenlediği faaliyetlerinden yararlandırılmaya yönlendirilmektedir. Bunun yanında bölüm hocalarının öncülüğünde kültürel faaliyetler de yapılmaktadır.

Kanıtlar

(3) B.3.5.1. Sağlık_kültür_ve_spor_daire_başkanlığı_web_sayfası

[Ana Sayfa | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

(3) B.3.5.2. Öğrencilerimiz_kukla_karagöz_atölyesini_ziyaret_ettirler

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2386>

(3) B.3.5.3. seminerler

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/2364>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi (2) Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılımı şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Akademik personelin atama ve terfilerinde ise Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi belirleyicidir. Yönerge 2021 yılında değiştirilmiştir. Yönergenin değiştirilme aşamasında tüm birimlerden görüşler alınmıştır. Bu toplantılarda yönerge taslaklarının ÜAK'ın belirlediği Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri gibi temel alanlarına yönelik fırsat eşitliği sağlanmadığı ve bölüm içinde motivasyonu negatif yönde etkileyeceği kanaatine varılmıştır. Güncel ve önceki yönergeler arasında derin farklar bulunmaktadır. Bu görüşler Fen-Edebiyat Fakültesi Dekanlığı ve dekanlık aracılığıyla da ilgili komisyonlarla paylaşılmıştır. Ancak fırsat eşitliğinin sağlanmasına ve bölüm akademik personellerinin motivasyonlarının düzeltilmesine dönük herhangi bir geri bildirim alınmamıştır.

Kanıtlar

(2) B.4.1.1. maun_öğretim_üyesi_kadrolarına_yükseltme_ve_atanma_yönergesi

kms.kaysis.gov.tr

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi (3) Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

MAUN tarafından öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenip kullanmaları için çeşitli dönemlerde kurs ve seminerler düzenlenmiştir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde Bölümü öğretim elemanları bu faaliyetlere katılmıştır. Bu hususta bölüm öğretim elemanlarından bazıları MAUN Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri tarafından düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi kurslarına dâhil olarak sertifikalarını almıştır.

Kanıtlar

(3) B.4.2. eğitimcilerin_eğitimi_kursu

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event?page>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi (3) Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğretim üyeleri aynı zamanda, yeterli şartları taşımak koşuluyla, Akademik teşvik ödeneği de almaktadır. 2023 yılında Doç. Dr. Canser KARDAŞ

62.00, Doç Dr. Sedat KARDAŞ 55.00, Dr. Öğretim Üyesi İsmail SÜPHANDAĞI 34.20, Dr. Öğretim Üyesi Nurcan ANKAY KARDAŞ 41.40, Dr. Öğretim Üyesi Hulusi EREN 47.00, Dr. Öğretim Üyesi Fırat TAŞ 34.80, Dr. Öğretim Üyesi İhsan ŞEHİTOĞLU 30.00 ve Dr. Öğretim Üyesi Derya ŞEVLİ 30.00 net puan ile akademik teşvik ödeneği almaya hak kazanmıştır.

Kanıtlar

(3) B.4.3.1 2023_akademik_tesvik_ödeneği_sonuç_tablosu

<https://www.alparslan.edu.tr/documents/65b78967bd58b17065270790.pdf>

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME (Sanat Faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilecektir)

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bölüm araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

MAUN Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nde araştırma faaliyetleri yerel, ulusal ve uluslararası hedefler doğrultusunda desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Bölümün araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Araştırma sürecinde üniversitemizin bilimsel ve teknolojik alandaki ulusal ve uluslararası rekabet gücünün artırılması hedeflenmiştir. Araştırma hedefleri ise;

1. Öğretim elemanlarının ulusal ve evrensel düzeyde literatüre katkı sağlayacağı bilimsel yayın sayısını yükseltmek.
2. Bilimsel araştırma proje sayısının artırılmasıdır.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Bölümün araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri Rektörlük, Dekanlık, Bölüm Başkanlığı ve Anabilim Dalları tarafından eşgüdüm içerisinde desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine katılımları ve proje yapmaları teşvik edilmektedir. Araştırma faaliyetleri, bilim ve teknoloji gibi alanlarında, disiplinlerarası bir yaklaşımla yürütülmektedir. Öğretim elemanlarımızın fiziki, teknik ve mali destek talepleri birim bütçesinden imkânları dâhilinde karşılanmaktadır.

Kanıtlar

(?) C.1.1. sempozyum_izin/yolluk_görevlendirme_belgesi

[Akademik ve İdari Formlar | Muş Alparslan Üniversitesi](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: (?) Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

MAUN'un akademik faaliyetleri destekleme amaçlı bütçeleri vardır ve bu bütçe ilgili yönetmelikler doğrultusunda kullanılarak öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarına destek verilmektedir.

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileri ile uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir.

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

Kanıtlar

(?) C.1.2.1. 6245 sayılı_harcırah_kanunu

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.3.6245.pdf>

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: (?) Bölümün araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkânlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir.

Kanıtlar

(?) C.1.3.1 maun_sosyal_bilimler_enstitüsü_web_sayfası

<http://sosyalenstiti.alparslan.edu.tr/tr>

(?) C.1.3.2 bologna_bilgi_paketi

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=>

C.2. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Muş Alparslan Üniversitesi on fakülte, iki enstitü, altı meslek yüksekokulu ve bir yabancı diller yüksekokulu ile aktif bir şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir.

MAUN'un akademik faaliyetleri destekleme amaçlı bütçeleri vardır ve bu bütçe ilgili yönetmelikler doğrultusunda kullanılarak öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarına destek verilmektedir.

C.2.1. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Olgunluk Düzeyi (?): MAUN öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar bulundurmaktadır. Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumunun irdelenme durumu, akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

Kanıtlar

(?) C.2.1.1. uluslararası_fırsatlar,_proje_işbirliği_çalışmaları.

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/news/universitemiz-erasmus-uluslararasi-kredi-hareketlilik-projesi-kapsaminda-yeni-is-birlikleri-yapti-267>

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: (?) Üniversitemizin, Erasmus ve Mevlana protokolleri bulunmaktadır.

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(?) C.2.2.1. erasmus + web_sayfası

<http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr>

(?) C.2.2.2. mevlana_programı_web_sayfası

<http://mevlana.alparslan.edu.tr/tr>

C.3. Araştırma Performansı

Kurum hakkındaki genel bilgiler ile kurumun liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçleriyle ilgili bilgilere ilk yıl raporunda yer verildikten sonra, izleyen yıllarda benzer bilgilerin yeniden verilmesine gerek yoktur. Yalnızca değişen/geliştirilen yönler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalara ilişkin açıklamalara yer verilmesi beklenmektedir. Gerektiği durumlarda daha önceki yıllarda hazırlanan BİDR'lere yıl

belirtilerek atıfta bulunulabilir. Kurum, daha önce dış değerlendirme program(lar)ına dâhil olmuş ise KGBR/KAR/İzleme Raporu/Ara Değerlendirme Raporunda yer alan geri bildirimler kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerine, bu kapsamdaki somut iyileştirme sonuçlarına ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar ile bunların nedenlerine yer verilmelidir.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi (3) Bölümün genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Bölüm araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Bölümün odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş bölümlerle kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Kanıtlar

(3) C.3.1.1. akademik_tesvik_ödenegi_yönetmeliği

<https://www.alparslan.edu.tr/documents/1641384979.pdf>

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi (3) Bölümün genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Kanıtlar

(3) C.3.2.1. akademik_tesvik_basvuru_ve_degerlendirme_takvimi

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2024-yili-akademik-tesvik-basvuru-ve-degerlendirme-takvimi-4098>

(3) C.3.2.2. akademik_tesvik_ödenegi_yönetmeliği

<https://www.alparslan.edu.tr/documents/1641384979.pdf>

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Muş Alparslan Üniversitesi, akademik çalışma ve bilimsel bilgi üretim mekanizmalarını yönetirken, toplumsal fayda ve katma değer üreten bir anlayışı benimsemiştir. Bu çerçevede kendisine düşen cari sorumluluk ve güncel ilgileri gereğince bulunduğu bölge, toplum ve kültürel havzanın beklentilerini önemseydiğini göstermektedir. Bünyesinde bulunan birçok uygulama ve araştırma merkezi ile bilime ve topluma fayda sağlayarak akademiye değer katmaya önem vermektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi, ülkemizin temel değerleriyle örtüşen; ulusal ve bölgesel düzeyde ekolojik, ekonomik ve toplumsal sorun ve ihtiyaçlara çözümler bularak nitelikli insan ve nitelikli toplumun oluşmasına katkı sağlamaktır. Toplumun asli unsuru ve değer birimi olan bireyin, toplumsal bir varlık olarak geliştirilmesi ve güçlendirilmesi görevini üstlenen üniversitemiz; bunun için gerekli olan bilimsel bilgiyi üretirken ürettiği bilgiyle vatandaşlık bilincini haiz ve geleceğe hazırlıklı, beşeri sermayesi ile donanımlı olmasını öncelemektedir. Yükseköğretim kurumları kuruldukları il ve bölgeyi demografik, ekonomik ve sosyo-kültürel açıdan etkileyerek, tamamlayıcı bir rol üstlenmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi, bu anlayışla ulusal ölçekte, yerel ölçekte bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadî ve ekolojik sorunlarına çözümler üreterek, sosyal sorumluluk bilinci ile yürüttüğü ve yürüteceği çalışmaları sayesinde, toplumun ve bölgenin gelişimini ve kalkınmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Muş Alparslan Üniversitesi, kalite, politika ve stratejileri doğrultusunda çeşitli toplumsal hizmetler gerçekleştirmektedir. Bu hizmetlerin sunumları üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla yapılmaktadır. Muş Alparslan Üniversitesi, toplumsal katkı amacıyla katılımcılara ücretsiz

olarak sunduğu hizmetler için üniversite bütçesinden kaynak ayırmaktadır. Bu tür hizmetlere örnek olarak konferanslar, toplantılar, sağlık taramaları, araştırma projeleri, yayınlar, gönüllü danışmanlık vb. sayılabilir. Toplumsal katkı faaliyetlerine üniversitemizin ayırdığı bütçe her geçen yıl biraz daha artmaktadır. Üniversite bünyesine katılan her yeni bölümün ve birimin toplumsal katkı politikasında belirlenen hedefleri yakalayabilmesi için öngörülen talepler, üniversite bütçe imkânları ölçüsünde karşılanmaktadır.

Fen-Edebiyat Fakültesi, toplumsal katkı bağlamında yetiştirilen bireylerin yetkin oldukları alanlarda daha da gelişmiş olmalarını öncelemektedir. Bu doğrultuda fakülteden mezun bireyler dil, edebiyat, tarih,kültür gibi çeşitli konularda toplumu bilinçlendiren araştırmalar, programlar, editörlük, kurslar, sempozyum ve panel tarzındaki faaliyetler çerçevesinde desteklenmektedir. Bu çerçevede fakülte bünyesindeki bölümlerin toplumsal katkı politikası kapsamındaki katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapıları kurumsallaşmıştır. Fen Edebiyat Fakültesinde bölümlere bağlı topluluklar ile toplumsal katkılar derinleştirilmektedir. Aynı şekilde Türk Dili ve Edebiyatı bölümü öğretim elemanları Google Meet, Zoom ve YouTube gibi online platformlarda çeşitli konularda pek çok seminer ve konferans vermiştir. Türk Dili ve Edebiyatı bölümü hocaları farklı üniversitelerde, Milli Eğitime bağlı okullarda uzaktan veya yüz yüze konferanslar vermiş ve konuşmalar yapmışlardır.

kanıtlar

(3) D.1.1. online_seminer

<https://www.youtube.com/watch?v=2LzUojbwBGU&list=PLvu2lA8rP9RShR2FbWGkbvTUUZdCrtugJ&index=45>

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Toplumsal katkı politikası bölümün yaklaşımını bütüncül olarak ifade eder; ve -sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler; sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdirmesi), -bilgi ve teknoloji transferi (endüstriye yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; kamu birimlerine yapılan sözleşmeli

araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; politika geliştirmeye katılım, uzmanlık paylaşımı), - girişimcilik, yenilikçi şirketler, -fikri mülkiyet, patent, marka, -tesis yönetimi (kira gelirleri, laboratuvar hizmetleri, vb), -yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim, kurslar, sertifikalar, diplomalar, -bölüme özgü diğer konuları ele alarak bunların bölümdeki yerini, hedeflerini, stratejilerini, mekanizmalarını, organizasyon yapısını, yıllık bütçelerini veya oranları, yıllar içindeki eğilimi, geliştirme çerçevesini özetleyen metin vardır. Göstergeleri, izleme ve hedeflerle karşılaştırma, (iyileştirme mekanizmaları) vardır. Hedef ve stratejiler politikayla uyumlu olarak belirlenmiştir.

Bölümde dil, edebiyat gibi alanlarda toplumu aydınlatan araştırmalar, programlar, paneller gibi faaliyetler üzerinden toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca bölüm öğretim elemanları zaman zaman radyo ve televizyon programlarına katılarak alanlarıyla ilgili bilgi ve deneyimlerini toplumsal düzeyde paylaşmaktadırlar.

Kanıtlar

(3) D.1.1.1.toplumsal_katkı_süreçlerinin_yönetimi_ve_organizasyon_yapısı

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/page/8599>

(3) D.1.12. toplumsal_katkı_faaliyetlerini_yürüten_birimler_ve_uygulama_örnekleri

<http://turkdili.fenedebiyatf.alparslan.edu.tr/tr/news-all>

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi (2): Bölümümüz için toplumsal katkı kapsamında kurum tarafından herhangi bir kaynak ayrılmamıştır. Toplumsal katkı etkinliklerine dair kaynak temini için birim içi toplantının yapılması ve üst mercilere başvurulması gerekmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Bölümümüz, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır. Bu amaçla bölüm başkanlığı komisyonla eşgüdüm halinde görüş alışverişini sürdürmektedir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: (?) Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Bölüm olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak esastır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlemek amaçlanmıştır. Ancak buna yönelik bölüm bazında herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir. Ancak bölümümüz çeşitli etkinlikler ile akademik üretimleri toplumla buluşturmayı hedeflemektedir. Bu amaçla önümüzdeki dönemde bölümümüz akademik personellerinin yapacağı konferans, seminer ve sunum benzeri etkinliklere üniversite dışından katılımın sağlanması noktasında daha aktif bir rol üstlenecektir. Bu amaçla komisyonumuz çeşitli çalışmalara başlamıştır. Söz konusu çalışmaların önümüzdeki dönemde nasıl yürütüleceği, kimlerle iletişime geçildiği ve hangi alanlara yoğunlaşılması gerektiği gibi konular üzerinde mutabık kalınmış ve çalışmalara başlanmıştır.

Sonuç ve Değerlendirme

Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kuruma sunulmuş bir KGBR/KAR/İzleme Raporu/Ara Değerlendirme Raporu varsa bu rapor(lar)da belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir